INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO ÁREAS PROTEGIDAS

CONTRATO DE ÁREAS PROTEGIDAS – Centro Minero Morcá.

Empresa prestadora: Inserboy S.A.S.

Entidad contratante: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Periodo del informe: 04 de julio 2026- 03 de agosto de 2026

Mes: JULIO

responsable del informe: Valentina Plazas

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito presentar la gestión realizada por Inserboy S.A.S. en la ejecución del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de Julio de 2026.

En este documento se consolidan las actividades desarrolladas, las atenciones prehospitalarias brindadas y los resultados obtenidos en las sedes del centro minero morca, permitiendo evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la disponibilidad permanente del servicio.

El servicio de Áreas Protegidas tiene como finalidad garantizar una respuesta oportuna frente a situaciones de urgencia o emergencia que puedan presentarse dentro de las instalaciones del SENA, mediante la activación del personal asistencial de Inserboy S.A.S., quien realiza la valoración inicial del paciente, la clasificación por triage, la atención prehospitalaria, la estabilización cuando es requerida y la definición de la conducta más apropiada de acuerdo con los protocolos institucionales.

Asimismo, este informe constituye un mecanismo de seguimiento y control que facilita la evaluación del desempeño del contrato, permitiendo analizar el comportamiento de las atenciones, los tiempos de respuesta, las novedades presentadas y los indicadores operativos del servicio.

2. OBJETIVO

Presentar el informe mensual de las actividades desarrolladas en cumplimiento del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), específicamente para el Centro industrial de mantenimiento y manufactura, detallando los servicios de atención prehospitalaria, primeros auxilios y demás asistencias brindadas durante el periodo correspondiente.

3. SEDES CUBIERTAS

Durante el periodo informado se prestó cobertura permanente a la siguiente sede:

- SENA Centro Nacional Minero de Morcá.

De acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato, el tiempo de respuesta previsto es de hasta veinticinco (25) minutos, contados desde la activación del servicio hasta la llegada del personal asistencial al lugar del evento. Durante el periodo informado, la mayoría de las atenciones se realizaron dentro del tiempo establecido.

En algunos casos puntuales se presentaron variaciones de pocos minutos respecto al tiempo de respuesta previsto, asociadas principalmente a factores operativos y externos, tales como las condiciones de movilidad, tráfico vehicular, distancia y desplazamiento hacia las diferentes sedes. Adicionalmente, durante el periodo evaluado se presentaron situaciones en las cuales se generaron dos o más solicitudes de servicio de manera simultánea o con intervalos de tiempo muy reducidos, lo que implicó la asignación y desplazamiento de los recursos asistenciales disponibles de acuerdo con la prioridad y clasificación de cada evento.

En estos casos, la atención se gestionó bajo criterios de priorización asistencial, teniendo en cuenta la condición reportada y el nivel de urgencia de cada situación, procurando garantizar la respuesta más oportuna posible. Las activaciones fueron recibidas y coordinadas por el personal autorizado, manteniendo comunicación directa con el representante legal o la coordinadora de Inserboy S.A.S. para realizar el seguimiento correspondiente a cada evento.

Las situaciones anteriormente descritas fueron gestionadas de manera oportuna, manteniendo la disponibilidad y continuidad del servicio, sin que las variaciones presentadas representaran una interrupción en la cobertura contratada. La atención de cada evento se realizó de acuerdo con los protocolos establecidos y bajo criterios de oportunidad, seguridad y priorización de la atención.

En todos los eventos atendidos se aplicó la valoración inicial mediante el sistema de clasificación por triage, priorizando la atención según el nivel de urgencia clínica de cada paciente y garantizando la intervención oportuna conforme a los protocolos institucionales de atención prehospitalaria.

Las atenciones fueron realizadas por personal capacitado, siguiendo los protocolos establecidos por Inserboy S.A.S., brindando valoración inicial, estabilización cuando fue requerida, recomendaciones al paciente y, en los casos que lo ameritaron, orientación para traslado a una institución prestadora de servicios de salud o activación de la red de apoyo correspondiente.

En términos generales, el contrato se ejecutó de manera continua durante el periodo reportado, manteniendo la cobertura de las sedes asignadas y garantizando la disponibilidad permanente del servicio para atender las solicitudes realizadas por el personal autorizado del SENA.

4. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el mes de JUNIO de 2026, Inserboy S.A.S. garantizó la prestación continua del servicio correspondiente al contrato de Áreas Protegidas para el Centro industrial de mantenimiento y factura adscrito al servicio nacional de aprendizaje (SENA).

5.

CONSOLIDADO GENERAL DE SERVICIOS	
SEDE	**NUMERO DE SERVICIOS**
SENA Centro nacional minero Morcá	1

Contando los servicios adicionales.

6. DETALLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- **SENA AGROPECUARIO DUITAMA**

CONTROL PACIENTES SENA INDUSTRIAL SOGAMOSO					
FECHA	**NOMBRE**	**CEDULA**	**ACTIVACIÓN**	**LLEGADA**	**TIEMPO DE ESPERA**
3/07/2026	LAURA JULIETH LEMUS LEMUS	1.058.560.799	9:20	9:57	37 MINUTOS

Descripción de la atención

- **LAURA JULIETH LEMUS LEMUS** Paciente femenina de 17 años de edad en calidad de estudiante Sena, presenta cuadro clínico secundario a picadura de insecto no identificado, presentado por dolor localizado en miembro superior derecho con edema leve en el sitio de afectación.

Atención prehospitalaria realizada

Se realiza valoración inicial de paciente femenina de 17 años de edad, estudiante del SENA, quien presenta cuadro clínico secundario a picadura de insecto no identificado, con presencia de dolor localizado y edema leve en miembro superior derecho, específicamente en el sitio de afectación.
Durante la atención se realiza valoración del estado general de la paciente y evaluación de la zona afectada, verificando características del dolor, presencia de edema y posibles signos de reacción alérgica o compromiso sistémico. Se mantiene a la paciente en reposo y se realiza vigilancia de la evolución de la sintomatología.
Se brindan medidas generales de cuidado para la zona afectada y recomendaciones de vigilancia ante la aparición de signos de alarma, tales como aumento progresivo del edema, dificultad respiratoria, aparición de lesiones generalizadas, mareo, alteración del estado de conciencia o cualquier signo compatible con reacción alérgica.
La paciente permanece estable durante la atención, sin evidencia de compromiso sistémico al momento de la valoración. Se realiza traslado al hospital regional de Sogamoso.

7. ESTADÍSTICAS DEL MES A INFORMAR

Con el propósito de evaluar el comportamiento del servicio de Áreas Protegidas durante el periodo reportado, se presenta el siguiente consolidado estadístico de las atenciones realizadas en las sedes del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

7.1 Total de servicios prestados

INDICADOR	CANTIDAD
TOTAL DE SERVICIOS PRESTADOS	1

7.2 Clasificación de las atenciones

CLASIFICACIÓN DE LAS ATENCIONES	
TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Primeros auxilios	0
Valoración Triage	1
Trauma o Lesiones	0
Enfermedad General	0
Accidente Laboral	0
Accidente Deportivo	0
Traslado Asistencial	0
Otro	1
TOTAL	1

7.3 Pacientes atendidos según conducta

CONDUCTA ADOPTADA	CANTIDAD
Atendidos en el lugar	0
Traslados a IPS	1
Traslados al domicilio	0
Rechazo del traslado	0
TOTAL	1

7.4 Cumplimiento del tiempo de respuesta

El contrato establece un tiempo máximo de respuesta de veinte (20) minutos, contado desde la activación del servicio hasta la llegada del recurso asistencial.

INDICADOR	CANTIDAD
Servicios atendidos dentro del tiempo establecido	0
Servicios con variación en el tiempo de llegada	1
TOTAL DE SERVICIOS	1

CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA

Para el presente evento se estableció un tiempo de respuesta esperado de **25 minutos**, teniendo en cuenta las condiciones de ubicación y distancia propias del SENA Minero. El tiempo registrado para la atención fue de **37 minutos**, presentándose una diferencia de **12 minutos** frente al tiempo establecido.
La variación en el tiempo de respuesta se encuentra relacionada con las condiciones propias de desplazamiento hacia el lugar donde se encontraba la paciente y las características de acceso dentro de la sede. Una vez realizado el desplazamiento, el personal asistencial efectuó la valoración de manera oportuna, brindando la atención prehospitalaria correspondiente y realizando seguimiento a la condición clínica de la paciente.
Es importante señalar que, pese a superar el tiempo de referencia establecido, la atención fue efectivamente realizada y se garantizó la valoración de la paciente, las medidas de manejo inicial y las recomendaciones correspondientes, sin evidenciarse durante la atención signos de compromiso sistémico o deterioro clínico que requirieran una intervención de mayor complejidad.
Resultado: Tiempo de respuesta de **37 minutos**, frente a un tiempo de referencia de **25 minutos**, con una diferencia de **12 minutos**. Se recomienda continuar fortaleciendo la coordinación y oportunidad en los desplazamientos hacia los diferentes puntos de la sede, con el propósito de reducir progresivamente los tiempos de respuesta.

7.5 Distribución por nivel de prioridad (Triage)

NIVEL DE PRIORIDAD	CANTIDAD
PRIORIDAD ALTA	0
PRIORIDAD MEDIA	0
PRIORIDAD BAJA	1
TOTAL, SERVICIOS	1

7.6 ANÁLISIS DEL MES – JULIO

Durante el mes de **julio de 2026** se registró un total de **1 atención prehospitalaria** en el SENA Minero, correspondiente a una estudiante femenina de 17 años que presentó sintomatología asociada a picadura de insecto no identificado, con dolor localizado y edema leve en miembro superior derecho.

Del total de atenciones registradas, el 100 % correspondió a eventos de origen médico, sin reporte de accidentes de trabajo, accidentes de tránsito u otros eventos traumáticos durante el periodo evaluado.

En relación con los tiempos de respuesta, se estableció como tiempo de referencia para la sede un máximo de **25 minutos**, considerando las condiciones de ubicación y distancia. La atención registrada presentó un tiempo de respuesta de **37 minutos**, equivalente a un promedio de 37 minutos para el periodo, con una diferencia de **12 minutos** respecto al tiempo de referencia.

En términos porcentuales, el tiempo registrado representa un **48 % por encima del tiempo establecido**. No obstante, una vez efectuado el desplazamiento, la paciente recibió valoración y atención prehospitalaria, permaneciendo estable durante la atención y sin evidencia de compromiso sistémico.

Durante el periodo evaluado **no se registraron servicios adicionales**.

En general, se evidencia la prestación efectiva del servicio de atención prehospitalaria, garantizando la valoración inicial, manejo de la sintomatología y orientación correspondiente, aunque se identifica como oportunidad de mejora la reducción de los tiempos de desplazamiento y respuesta.

7.7 Servicios adicionales

Durante el mes de **julio de 2026**, no se realizaron **servicios adicionales** a la cobertura asistencial contemplada dentro del contrato de Áreas Protegidas para el **SENA Centro Minero – Morcá**.

La prestación del servicio durante el periodo se concentró en la atención de los eventos asistenciales reportados por el personal autorizado de la institución, manteniendo la disponibilidad del recurso asistencial de acuerdo con las condiciones establecidas para la cobertura contractual.

8. CONCLUSIONES

Durante el mes de **julio de 2026**, Inserboy S.A.S. brindó atención prehospitalaria a una estudiante del SENA Minero que presentó sintomatología asociada a una picadura de insecto no identificado. La paciente fue valorada y atendida oportunamente una vez se realizó el desplazamiento al lugar del evento, sin evidenciarse signos de compromiso sistémico durante la atención.

Se registró un **tiempo de respuesta de 37 minutos**, frente al tiempo de referencia establecido de **25 minutos** para la sede, presentándose una diferencia de **12 minutos**. Esta variación se relaciona principalmente con las condiciones de desplazamiento y acceso propias de la ubicación del SENA Minero. Se establece como oportunidad de mejora continuar fortaleciendo la coordinación operativa y logística para favorecer una mayor oportunidad en la respuesta.

La atención realizada permitió garantizar la valoración inicial de la paciente, la identificación de signos y síntomas, la implementación de medidas generales de manejo y la orientación sobre signos de alarma y conducta a seguir.

Durante el periodo evaluado **no se presentaron servicios adicionales**, manteniéndose la atención dentro de las actividades contempladas en la prestación del servicio contratado.

En términos generales, se concluye que Inserboy S.A.S. dio cumplimiento a la prestación del servicio de atención prehospitalaria durante el periodo, garantizando la disponibilidad del recurso asistencial y la atención del evento presentado, con oportunidad de mejora enfocada en la optimización de los tiempos de respuesta.

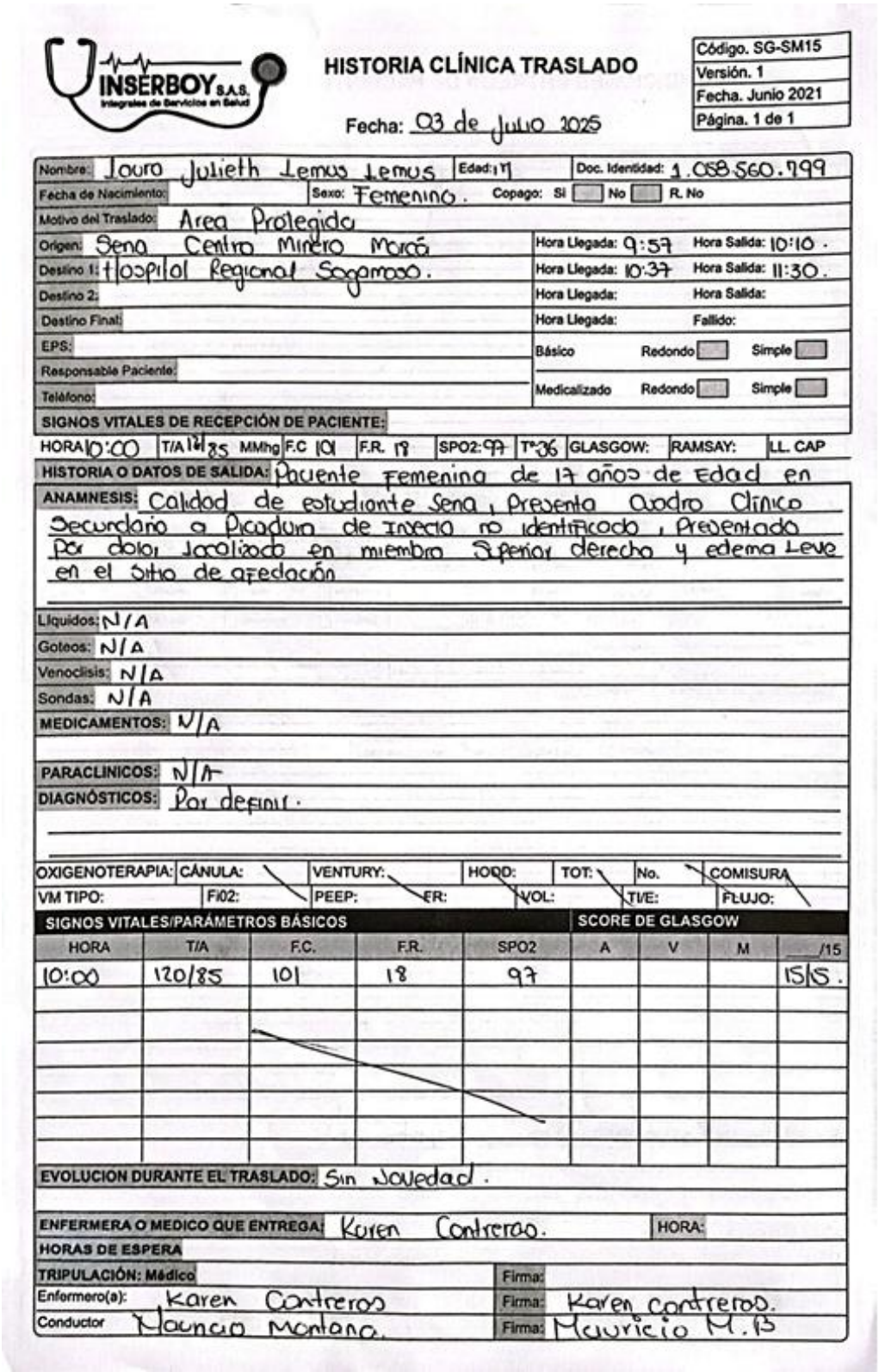
REVISÓ Y AUTORIZÓ

Nombre: Edgar Darío Plazas Urrego
Cargo: Representante Legal
Empresa: Inserboy S.A.S.

Firma: _____

VoBo Juan Pablo Morales Vargas
Supervisión SENA

9 ANEXOS



INSERBOY S.A.S. Integrales de Servicios en Salud

HISTORIA CLÍNICA TRASLADO

Código. SG-SM15
Versión. 1
Fecha. Junio 2021
Página. 1 de 1

Fecha: 03 de Julio 2025

Nombre: Laura Julieth Lemus Lemus	Edad: 17	Doc. Identidad: 1.058.560.799	
Fecha de Nacimiento:	Sexo: Femenino.	Copago: Si ☐ No ☐ R. No	
Motivo del Traslado: Area Protegida			
Origen: Sena Centro Minero Marcá		Hora Llegada: 9:57	Hora Salida: 10:10 .
Destino 1: Hospital Regional Sogamoso.		Hora Llegada: 10:37	Hora Salida: 11:30.
Destino 2:		Hora Llegada:	Hora Salida:
Destino Final:		Hora Llegada:	Fallido:
EPS:		Básico Redondo ☐	Simple ☐
Responsable Paciente:		Medicalizado Redondo ☐	Simple ☐
Teléfono:			

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE:

HORA 10:00	T/A 120/85 MMhg	F.C 101	F.R. 18	SPO2: 97	T°:36	GLASGOW:	RAMSAY:	LL. CAP

HISTORIA O DATOS DE SALIDA: Paciente Femenina de 17 años de Edad en

ANAMNESIS: Calidad de estudiante Sena, Presenta Cuadro Clinico Secundario a Picadura de Insecto no identificado, Presentado por dolor localizado en miembro Superior derecha y edema Leve en el Sitio de afectación

Liquidos: N/A

Goteos: N/A

Venoclisis: N/A

Sondas: N/A

MEDICAMENTOS: N/A

PARACLINICOS: N/A

DIAGNÓSTICOS: Por definir.

OXIGENOTERAPIA:	CÁNULA:	VENTURY:	HOOD:	TOT:	No.	COMISURA
VM TIPO:	FiO2:	PEEP:	ER:	VOL:	TI/E:	FLUJO:

SIGNOS VITALES/PARÁMETROS BÁSICOS

HORA	T/A	F.C.	F.R.	SPO2	SCORE DE GLASGOW A	V	M	/15
10:00	120/85	101	18	97				15/15.

EVOLUCION DURANTE EL TRASLADO: Sin Novedad.

ENFERMERA O MEDICO QUE ENTREGA: Karen Contreras. **HORA:**

HORAS DE ESPERA

TRIPULACIÓN: Médico		Firma:
Enfermero(a):	Karen Contreras	Firma: Karen Contreras.
Conductor	Mauricio Montaña.	Firma: Mauricio M.B

VoBo Juan Pablo Morales Vargas
Supervisión SENA